

**ПРАВИЛА  
БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ  
«Тайгер-Ган»**

**1. Общие положения**

Настоящие Правила определяют условия участия в БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (далее по тексту – «Программа»). Участники Программы накапливают бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для оплаты последующих покупок в магазинах под брендом «Тайгер-Ган» на территории проведения Программы, на условиях настоящей Программы.

**2. Термины и определения**

**«Организатор Программы»** - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу. Организатором настоящей Программы является ООО «Тайгер-Ган»

**Анкета Участника Программы** – документ, который необходимо заполнить и подписать покупателю торговой точки, чтобы стать Участником Программы.

Подписывая Анкету Участника Программы, Участник Программы выражает свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете Участника Программы, оператором персональных данных. Указанное согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен по адресу: 344090 г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 156/2 Оператор персональных данных обязуется прекратить обработку персональных данных Участника Программы в течение 14 дней с даты получения вышеуказанного отзыва.

**Оператор персональных данных** - ООО «Тайгер-ган», место нахождения: 344090 г. Ростов-на-Дону. Ул. Доватора, 156/2. Цель обработки персональных данных – предоставление услуг в рамках Программы Участнику Программы. Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: электронной почты, почтовой связи, sms-сервисов, телефонной связи, обработки персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных.

**База данных** - электронная база данных обработанных Анкет Участников Программ.

**Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

**Бонусы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в магазинах под брендом «Тайгер-Ган» на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия бонусов 180 дней с даты их начисления. Пролонгация бонусов осуществляется при одновременной покупке товаров в сети «Тайгер-Ган» на 1000 рублей.

**Участник Программы** - физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты Участник Программы. При

покупке через интернет-магазин "Тайгер-Ган" Участником программы считается пользователь, совершивший регистрацию и покупку на сайте.

**Номер Участника** – номер телефона, обладающий уникальным, в рамках Программы, номером, который используется для идентификации Участника, начисления и списания Бонусов и присваиваемый Участнику при условии его согласия с настоящими Правилами и при приобретении товара в Торговых точках на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

При этом замена и восстановление Номера доступно только Участнику Программы, который заполнял анкету Участника.

**Статус** — положение, занимаемое Участником в Программе в зависимости от приобретения товара в Торговых точках на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

**Товары - участники (Товар)** – товары, реализуемые в Торговых точках на территории проведения Программы конечному потребителю, в том числе Участнику Программы, на стимулирование реализации которых направлена Программа и при покупке которых происходит начисление Бонусов Участника, а также списание Бонусов при оплате покупок Бонусами в соответствии с условиями Программы. Товары-участники имеют специальные пометки на ценниках в Торговых точках на территории проведения Программы.

**Территория проведения Программы** - Программа проводится во всех магазинах под брендом «Тайгер-Ган».

**Сайт Программы** - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.tiger-gun.ru/>

**Личный кабинет Участника Программы** – страница участника Бонусной программы на сайте Программы, в которой держатель может просматривать информацию о начисленных Бонусах.

**Торговая точка, Продавец** - магазины под брендом «Тайгер-Ган», расположенные на территории проведения Программы.

**Специальное предложение** - товары, участвующие в рекламных акциях и распродажах. За покупку такого товара бонусы не начисляются, при покупке такого товара Бонусами расплатиться нельзя.

**Условия Участия (Правила Программы)** — условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику или Участнику Программы на Сайте Программы и/или на информационных стендах в Торговых точках на территории проведения Программы.

### **3. Участие в Программе**

3.1. К участию в Программе могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен совершить разовое приобретение товара в Торговой точке на территории проведения Программы, обладающего в соответствии с настоящими Правилами признаками Товара – участника, заполнить и подписать Анкету Участника Программы.

3.2. Потребителю, совершившему вышеуказанные действия, присваивается **Номер Участника**.

3.3. Участие в Программе является добровольным.

### **4. Сроки проведения Программы**

4.1. Срок проведения Программы с «1» ноября 2015 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно).

Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

4.2. Номер действует в течение срока проведения Программы.

## **5. Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы**

5.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- Информации о настоящих Правилах проведения Программы, размещаемой в Торговых точках на территории проведения Программы.
- Сайта Программы.

5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время.

## **6. Номер Участника Программы**

6.1. При приобретении товара в магазине под брендом «Тайгер-Ган» на территории проведения Программы, потенциальному Участнику Программы предлагается стать Участником Программы, заполнить и подписать Анкету Участника Программы, после чего присваивается Номер, указанный в анкете.

6.2. Номер активируется автоматически. На Счет в соответствии с правилами Программы начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров, участвующих в Программе, в магазинах под брендом «Тайгер-Ган» на территории проведения Программы.

6.3. Организатор Программы имеет право заблокировать Номер участника, если Участник не соблюдает настоящие Правила.

6.6. В случае непредвиденных обстоятельств Участник может заменить Номер Участника. Получить новый Номер может только Участник Программы, при условии наличия в Базе данных заполненной и подписанной Анкеты Участника Программы. Замена происходит по письменному заявлению.

## **7. Описание признаков товаров - участников, позволяющих установить взаимосвязь товара и проводимой Программы**

7.1. Товаром, на стимулирование реализации которого направлена Программа и при покупке которого Участнику начисляются Бонусы, а также покупку которого можно оплатить Бонусами, является товар, указанный в Приложении № 1 к настоящим Правилам, которое доводится до Участника Программы в том же порядке, что и настоящие Правила.

7.2. Подтверждением покупки товара, обладающего признаками, указанными в п.7.1. настоящих Правил, является кассовый чек, выданный в магазине при его покупке.

7.3. Организатор вправе самостоятельно, в одностороннем порядке:

- вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются Бонусы;
- вносить любые изменения в перечень товаров, покупку которых можно оплатить Бонусами;
- изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения товаров;
- изменять размер процента от стоимости товара, который можно оплатить Бонусами;

7.4. Дополнительную информацию о товарах, за покупку которых начисляются Бонусы и покупку которых можно оплатить накопленными Бонусами в рамках Программы, можно получить у продавцов-консультантов или у кассира на кассовом терминале магазина, участвующего в Программе.

7.4. Дополнительную информацию о товарах, за покупку которых начисляются Бонусы и покупку которых можно оплатить накопленными Бонусами в рамках Программы, можно получить у продавцов-консультантов, у кассира на кассовом терминале магазина, участвующего в Программе, а так же в товарном блоке на сайте компании [www.tiger-gun.ru](http://www.tiger-gun.ru)

7.5. Организатор не гарантирует Участнику Программы постоянного наличия всего ассортимента Товара, участвующего в Программе, и не несет никакой ответственности за отсутствие Товара в Торговых точках.

## **8. Начисление бонусов**

8.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником в Торговой точке на территории проведения Программы, при приобретении товаров, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, при озвучивании Участником Программы Номера участника или при оформлении заказа через интернет-магазин компании [www.tiger-gun.ru](http://www.tiger-gun.ru). Организатор самостоятельно определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов начисляемых на счет Участника при приобретении Участником таких товаров.

8.2. Для начисления Бонусов при совершении покупок в розничных магазинах Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что он является Участником Программы, путем озвучивания Номера Участника. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил кассира Торговой точки, участвующей в Программе, о том, что он является Участником Программы.

8.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на один Номер Участника.

8.4. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусов в своем личном кабинете на Сайте Программы или по чекам, предоставленных на кассе Торговой точки после совершения покупки.

8.5. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы в рамках Программы начисляются за ту часть покупки, которая оплачена платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках под брендом «Тайгер Ган», но не Бонусами.

8.6. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупку товаров. Бонусы и права, предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

8.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется списание начисленных за данную покупку Бонусов. В случае возврата только части товара из покупки списание бонусов происходит как за полную покупку.

## **9. Оплата покупок Бонусами**

9.1. Накопленные на Счете Участника Бонусы можно использовать для оплаты покупки товаров, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

9.2. Бонусы используются для частичной оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль.

Используя Бонусы, Участник Программы вправе оплатить до 15% стоимости товара, указанного в приложении № 1 к настоящим Правилам. Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.3. Для списания Бонусов при совершении покупок в розничных магазинах Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что является Участником Программы, путем озвучивания Номера Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара. При совершении покупки через интернет-магазин необходимо при оформлении заказа указать желание списание бонусов при условии, что у клиента есть накопленные активные бонусы и в заказе есть хоть 1 товар на который такие бонусы можно списать.

9.4. При оплате покупок может быть использована сумма Бонусов не более 15% от стоимости Товаров, указанных в приложении № 1 к настоящим Правилам, в пределах Бонусов накопленных на Счете, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках, участвующих в Программе.

9.5. После списания Бонусов они не могут быть восстановлены в случае отказа Участника от оплаты Товара бонусами.

9.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных бонусов), возврат бонусов не осуществляется.

9.7. Оплату Бонусами можно произвести с момента их активации. Срок активации Бонусов составляет 14 дней с даты их начисления. Активация Бонусов происходит в 9:00 15-го календарного дня с даты их начисления по московскому времени. Бонусы могут использоваться для оплаты с момента активации Бонусов и до окончания срока их действия.

9.8. При использовании Бонусов для оплаты покупки иные скидки на Товар не предоставляются.

## **10. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы**

10.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в Торговых точках, и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника Программы.

10.2. Договор считается заключенным с момента согласия Участника на участие в Программе и подписания Анкеты участника Программы. Подписание Анкеты Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает предложение Организатора на участие в Программе Подписывая Анкету Участника Программы, Участник подтверждает права Организатора изменять настоящие Правила в ходе проведения Программы.

## **11. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы**

11.1. Участники Программы вправе ознакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.

11.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.

11.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия Программы способом, указанным в настоящих Правилах.

11.5. Организатор Программы обязан провести Программу в соответствии с условиями настоящих Правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий Программы.

11.6. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Номеру Участника при решении спорных вопросов по использованию Бонусов.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.

12.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по Номеру Участника не возможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Номеру Участника до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по номеру Участника. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по Номеру Участника. Информация о приостановлении

операции по Номеру Участника указывается на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.